

PROTOCOL



PROTOCOL PER A LA PREVENCIÓ, DETECCIÓ, ABORDATGE I REPARACIÓ DE L'ASSETJAMENT SEXUAL, PER RAÓ DE GÈNERE, D'IDENTITAT I EXPRESSIÓ DE GÈNERE, O DE PREFERÈNCIA SEXUAL DE LA CONFEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS VEÏNALS DE CATALUNYA.

ÍNDEX

PREÀMBUL	<u>pàg 1</u>
TÍTOL I. COMPROMISOS, FINALITATS, DEFINICIONS I ÀMBIT D'APLICACIÓ.....	<u>pàg 2</u>
CAPÍTOL 1.COMPROMISOS	<u>pàg 3</u>
CAPÍTOL 2. FINALITATS	<u>pàg 4</u>
CAPÍTOL 3. DEFINICIONS	<u>pàg 5</u>
TÍTOL II. PREVENCIÓ ACTUACIÓ I SEGUIMENT	<u>pàg 9</u>
CAPÍTOL 1. LA COMISSIÓ DE PREVENCIÓ. DETECCIÓ, ACTUACIÓ I SEGUIMENT	<u>pàg 10</u>
CAPÍTOL 2. GRUP D'ACOMPANYAMENT I PERSONA DE REFERÈNCIA	<u>pàg 11</u>
CAPÍTOL 3. PREVENCIÓ I SENSIBILITZACIÓ MESURES ESPECÍFIQUES	<u>pàg 13</u>
CAPÍTOL IV. REPARACIÓ	<u>pàg 14</u>
TÍTOL III. INSTRUCCIÓ DEL PROCEDIMENT	<u>pàg 15</u>
CAPÍTOL 1. ÒRGAN INSTRUCTOR	<u>pàg 16</u>
CAPÍTOL 2. PRINCIPIS SUSTENTADORS	<u>pàg 17</u>
CAPÍTOL III. PROCEDIMENT	<u>pàg 19</u>
CAPÍTOL IV. INSTRUCCIÓ	<u>pàg 20</u>
CAPÍTOL V. RESOLUCIÓ I RECURSOS	<u>pàg 21</u>

PREÀMBUL

El món associatiu no es allò a les normes, practiques, estereotips i desigualtats d'aquesta societat patriarcal. Per tant, podem trobar manifestacions de racisme, sexisme, LGBTIfobia, capacitisme i altres en el dia a dia de les nostres entitats. Erradicar aquestes discriminacions i desigualtats es una responsabilitat del món veïnal que ja apareix públicament compromès amb la lluita contra les violències vers les dones i contra tota mena de discriminació. Però cal també dirigir la mirada al funcionament intern i desenvolupar la prevenció de l'assetjament sexual o per raó de sexe, preferència sexual, identitat de gènere o expressió de gènere. També és necessari establir de forma clara els mecanismes d'intervenció quan aquestes conductes de discriminació o d'agressió es produeixen al si de les entitats o en els espais afins i garantir el suport i acompanyament a la persona denunciant i articular mecanismes de reparació.



TÍTOL I.

COMPROMISOS, FINALITATS, DEFINICIONS I ÀMBIT D'APLICACIÓ.

CAPÍTOL 1. COMPROMISOS

Article 1. Compromisos

La CONFAVC considera comportaments reprovables l'assetjament sexual, l'assetjament per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere i la violència masclista en totes les seves formes (article 3 de la Llei 17/2020), per la qual cosa es compromet a:

- a. Fer públic el rebuig de tota forma de comportament i violència masclista i participar activament dels organismes, plataformes i manifestacions cridant a la mobilització.
- b. Promoure una cultura de prevenció contra l'assetjament i la violència masclista a través d'actuacions formatives i informatives de sensibilització dirigides al conjunt del moviment veïnal.
- c. Denunciar i investigar amb diligència, d'acord amb el que preveu aquest protocol, qualsevol conducta que pugui ser constitutiva d'assetjament o de violència masclista en totes les seves formes (article 3 de la Llei 17/2020).
- d. Acompanyar i assessorar les víctimes d'assetjament o de violència masclista i les persones que els donen suport, i vetllar per la seva protecció.
- e. Establir mesures de reparació en base als supòsits recollits en aquest protocol.

CAPÍTOL 2. FINALITATS

Article 2. Finalitats

Aquest protocol té com a finalitats:

- a. Prevenir l'aparició de conductes d'assetjament sexual, d'assetjament per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere i de violència masclista entre les persones que formen part del moviment veïnal.
- b. Establir unes pautes d'actuació davant una denúncia relacionada amb les conductes esmentades i, si escau, adoptar les mesures preventives i correctores adequades, sens perjudici que la persona afectada opti per altres vies administratives o judicials diferents d'aquest protocol.
- c. Establir mesures de suport i acompanyament a les persones afectades.
- d. Establir mecanismes de reparació cap a la persona o persones afectades.

CAPÍTOL 3. DEFINICIONS

Article 3. Conductes d'assetjament sexual

S'entén per assetjament sexual qualsevol comportament, verbal, no verbal o físic no desitjat d'indole sexual que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat i la llibertat d'una dona o de crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest (article 5.b) de la Llei 5/2008, modificat per la Llei 17/2020).

Per exemple, i sense ànim excloent ni limitador, es presenten algunes conductes que poden ser constitutives d'assetjament sexual quan es donen de forma reiterada:

- Fer sol·licituds no desitjades per sortir o coquetejar.
- Fer acudits, comentaris o gestos no desitjats.
- Gestos grollers.
- Contactes físics, apropaments, tocaments o carícies innecessàries, amb caràcter deliberat, no desitjats i que incomoden
- Insinuar o provocar intencionadament ocasions per quedar-se tot/a sol/a amb la persona assetjada.

Article 4. Assetjament per raó de sexe

S'entén per assetjament per raó de sexe qualsevol comportament no desitjat, verbal o físic, relacionat amb el sexe o gènere de la dona, realitzat amb el propòsit o efecte d'atemptar contra la dignitat, la indemnitat o les condicions de treball de les dones pel fet d'ésser-ho, creant un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest que dificulti llur promoció, ocupació de funcions, accés a càrrecs directius, remuneració i reconeixement professional, en equitat amb els homes (article 5 a) de la Llei 5/2008, modificat per la Llei 17/2020). Aquesta classe d'assetjament també inclou actituds o comportaments en l'àmbit laboral per raons o circumstàncies que tinguin a veure amb el sexe, com els que es produeixen per motiu de l'embaràs o la maternitat o en relació amb l'exercici d'algun dret laboral previst per a la conciliació de la vida personal, familiar i laboral (per exemple, un canvi d'horari, un canvi de funcions o de lloc de treball).

Per exemple, i sense ànim excloent ni limitador, es presenten algunes conductes que poden ser constitutives d'assetjament sexual:

- Ridiculitzar, menystenir les capacitats, habilitats i el potencial intel·lectuals de les dones embarassades.

- Utilitzar l'humor sexista pel que fa a les dones embarassades.
- Obstaculitzar la promoció en el lloc de treball, la formació o la promoció al lloc de treball de dones, homes o persones no binàries per motius de criança i activitats de cures necessàries per a sostenir la vida d'infants, persones malaltes o dependents i gent gran.

Article 5. Assetjament per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere

S'entén per assetjament per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere qualsevol comportament basat en l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere d'una persona que tingui la finalitat o l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat o la seva integritat física o psíquica o de crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest (Llei 11/2014).

Per exemple, i sense ànim excloent ni limitador, es presenten algunes conductes que poden ser constitutives d'assetjament per raó d'identitat de gènere, de preferència sexual o d'expressió de gènere:

- Ridiculitzar, menystenir les capacitats, habilitats i el potencial intel·lectual de les persones no heterosexuales.
- Utilitzar un humor trànsfob, lesbòfob, homòfob o bífob.
- Tractar desigualment una persona basant-se en la seva expressió de gènere.

Article 6. Violència masclista

S'entén per Violència masclista la violació dels drets humans a través de la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, té com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat. Algunes formes de violència masclista que es poden presentar en els espais associatius, seguint la Llei 17/2020 són:

- a. Violència física: comprèn qualsevol acte de força contra el cos d'una dona, amb el resultat o el risc de produir-li una lesió física o un dany.
- b. Violència psicològica: comprèn tota conducta o omissió que produeix en una dona una desvaloració o un patiment, per mitjà d'amenaces, humiliació, vexacions, menysteniment, menyspreu, exigència d'obediència o submissió, coerció verbal, insults, aïllament o qualsevol altra limitació del seu àmbit de

llibertat. La violència masclista també es pot dur a terme amb l'amenaça o la causació de violència física o psicològica contra l'entorn afectiu de la dona, especialment els fills i filles o altres familiars que hi convisquin o hi tinguin una relació directa, quan es dirigeixi a afligir la dona. També inclou la violència ambiental, que es duu a terme per mitjà de l'exercici de la violència sobre béns i propietats de la dona, amb valor econòmic o sentimental, o sobre els animals amb els quals té un vincle d'afecte, amb la finalitat d'afligir-la o de crear un entorn intimidatori.

- c. Violència sexual: comprèn qualsevol acte que atempti contra la llibertat sexual i la dignitat personal de la dona creant unes condicions o aprofitant-se d'un context que, directament o indirectament, imposin una pràctica sexual sense tenir el consentiment ni la voluntat de la dona, amb independència del vincle que hi hagi entre la dona i l'agressor o agressors. Inclou l'accés corporal, la mutilació genital o el risc de patir-ne, els matrimonis forçats, el tràfic de dones amb finalitat d'explotació sexual, l'assetjament sexual i per raó de sexe, l'amenaça sexual, l'exhibició, l'observació i la imposició de qualsevol pràctica sexual, entre altres conductes.
- d. Violència digital: consisteix en els actes de violència masclista i misogínia en línia comesos, instigats, amplificats o agreujats, en part o totalment, amb l'ús de tecnologies de la informació i de la comunicació, plataformes de xarxes socials, webs o fòrums, correu electrònic i sistemes de missatgeria instantània i altres mitjans semblants que afectin la dignitat i els drets de les dones. Aquests actes causen danys psicològics i, fins i tot, físics; reforcen estereotips; danyen la dignitat i la reputació; atempten contra la privacitat i la llibertat d'obrar de la dona; li causen pèrdues econòmiques, i obstaculitzen la seva participació política i la seva llibertat d'expressió.
- e. Violència de segon ordre: consisteix en la violència física o psicològica, les represàlies, les humiliacions i la persecució exercides contra les persones que donen suport a les víctimes de violència masclista. Inclou els actes que impedeixen la prevenció, la detecció, l'atenció i la recuperació de les dones en situació de violència masclista.

Article 7. Àmbit d'aplicació

- 1. Aquest protocol és aplicable a totes les persones vinculades a la CONFAVC, tenint en compte que els límits de l'entorn no estan delimitats ni pel lloc de treball físic ni per la jornada laboral o per la forma de vinculació jurídica amb l'organització.

2. Inclou a totes les persones que conformen l'estructura professional i no professional de la CONFAVC, així com als membres de les entitats sòcies, i a qualsevol col·laborador/a, proveïdor/a, usuari/a, voluntari/a, persona en procés de formació o organització que es relacioni amb la CONFAVC professionalment o amb motiu del seu objecte social.
3. També inclou les conductes d'assetjament sexual, per raó de sexe, orientació sexual i/o identitat de gènere comeses en actes organitzats per la CONFAVC o en què participa, així com aquelles que tinguin lloc fora de l'horari laboral o comeses fora de la seu física o instal·lacions de la CONFAVC o entitats associades, tant presencialment com a través de les tecnologies de la informació i la comunicació i de les xarxes socials; sempre que la relació entre la o les persones assetjades i la persona o persones assetjadores derivi de la seva activitat a la CONFAVC o a entitats associades.

TÍTOL II.

PREVENCIÓ ACTUACIÓ I SEGUIMENT

Article 8. Creació d'equip específicament format.

Per tal de fer efectiu l'objectiu de prevenir l'aparició de conductes d'assetjament sexual, d'assetjament per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere i de violència masclista entre les persones que formen part del moviment veïnal, cal que un equip de persones, específicament formades, treballi en el desenvolupament del present protocol, tot desplegant les mesures de prevenció i detecció que s'hi recullen, responsabilitzant-se de l'atenció i gestió d'aquests tipus de situacions, investigant i proposant, si escau, accions correctores, reparadores i de sanció, i duent a terme un seguiment de cada situació concreta, informant, quan calgui a l'autoritat judicial.

CAPÍTOL 1. LA COMISSIÓ DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ, ACTUACIÓ I SEGUIMENT

Article 9. Composició i reunions

1. La Comissió de prevenció, detecció, actuació i seguiment estarà formada per un mínim de cinc persones -i en tot cas per un nombre senar de membres- de les quals almenys una serà membre de la Junta Directiva de la CONFAVC i una de l'equip tècnic de l'entitat. Han de tenir una formació específica en violències masclistes. Si s'escau, es poden incorporar persones externes especialitzades en la matèria quan es consideri necessari un assessorament.
2. S'ha de reunir les vegades que sigui necessari i en tot cas com a mínim dos cops l'any.

Article 10. Funcions

1. Les funcions són les següents:
 - a. Promoció d'accions de prevenció.
 - b. Promoció d'accions de detecció per tal de fer una diagnosi regular.
 - c. Recepció de queixes, denúncies o consultes en relació a les diferents formes d'assetjament de gènere.
 - d. Revisió quinquenal del protocol.
 - e. Seguiment anual de l'aplicació de les mesures recollides al protocol.
 - f. Creació del Grup d'Acompanyament (GA) en cas de rebre una denúncia i designació de referents.
 - g. Assessorament a la Junta Directiva en cas de denúncia de mala praxis en l'abordatge de situacions d'assetjament que es donin en entitats sòcies.
2. La persona de l'equip tècnic ha d'assumir com part de les seves tasques remunerades l'articulació de les funcions de la comissió i les accions del Grup d'Acompanyament en cas de rebre una denúncia.

CAPÍTOL 2. GRUP D'ACOMPANYAMENT I PERSONA DE REFERÈNCIA

Article 11. Nomenament, composició i funcionament

1. En cas de denúncia, la Comissió de prevenció, detecció, actuació i seguiment crearà un Grup d'Acompanyament específic per acompanyar el cas en qüestió.
2. Aquest Grup d'Acompanyament estarà format per 3 persones per tal de garantir el principi de confidencialitat i serà, si és possible, mixt (amb excepció de demanda explícita de la persona denunciant perquè el grup sigui no mixt).
3. Quan la situació d'assetjament involucri entitats associades i sempre que no es trobin en cap de les situacions d'incompatibilitat que s'indiquen en el Protocol, es pot crear un Grup d'Acompanyament format per persones de la Comissió, la Junta Directiva i altres persones de la base social
4. El Grup d'Acompanyament es reunirà les vegades que consideri oportunes d'acord amb el cas i/o la denúncia rebuda. En tot cas, en funció de la complexitat que presenti cada situació, el grup podrà demanar la intervenció o suport d'alguna entitat o professional experta en la temàtica.

Article 12. Funcions

1. Ha de prendre nota dels fets comunicats o denunciats i immediatament, en un termini no superior a tres dies laborables, posar-se en contacte amb la possible víctima per establir les circumstàncies dels fets i calibrar la gravetat de la situació.
2. En funció d'aquesta primera anàlisi, el Grup d'acompanyament ha de prendre les mesures necessàries per reduir els efectes dels fets denunciats cercant el suport psicològic, mèdic o de suport personal necessari. Si la persona víctima té vinculació laboral amb la CONFAVC o qualsevol de les entitats que la conformen es pot proposar un permís especial, amb percepció íntegra de les retribucions durant el temps necessari, no superior a un mes.
3. El Grup d'Acompanyament pot proposar mesures cautelars que la Junta Directiva ha d'acordar o rebutjar en un termini no superior a tres dies des de la seva presentació.
4. Durant el procés el Grup d'Acompanyament actua com a suport personal de la possible víctima i anomena la persona/s que durà a terme la instrucció i serà responsable d'elaborar i custodiar l'expedient. En aquest sentit no poden ser testimonis ni formar part del procés.

Article 13. Incompatibilitats del Grup d'acompanyament

Davant d'una situació concreta d'assetjament, no poden ser membres d'aquest grup les persones que estiguin en alguns dels supòsits següents:

- a. Les que estiguin involucrades en els fets denunciats o en un procediment previ d'assetjament.
- b. Les que tinguin relació de parentiu, amistat o enemistat manifesta amb alguna de les parts implicades en la situació d'assetjament.
- c. Les que tinguin condició de superioritat o subordinació jeràrquica laboral immediata respecte de la víctima.
- d. Les que tinguin condició de superioritat o subordinació jeràrquica laboral immediata respecte de la part denunciada.

Article 14. Persona de referència

1. En el moment en què es té coneixement d'una situació d'assetjament cal designar, d'entre els i les membres del Grup d'acompanyament, una o dues persona/es de referència (amb possibilitat de ser escollides per la persona denunciante), que assumirà la informació, seguiment i suport a la mateixa.
2. Les funcions d'aquesta persona són les següents:
 - a. Escoltar i rebre el relat de la persona afectada en primera instància.
 - b. Informar i assessorar la persona afectada sobre els seus drets, els recursos assistencials, jurídics, sanitaris i de suport existents, tant interns com externs; sobre el compromís de la CONFAVC i el seu rebuig ferm a qualsevol forma d'assetjament; sobre el contingut i el circuit del protocol.
 - c. Oferir acompanyament en tot el procés.
 - d. Quan la persona afectada hagi comunicat els fets sense presentar denúncia i desitgi formalitzar-la, donar suport en la seva redacció i assessorament sobre la seva presentació.
 - e. Fer el seguiment de la situació i actuacions correctores pertinents si es detecta existència d'assetjament) o el seu tancament (quan no es detecta existència d'assetjament), quan la persona afectada no desitgi realitzar una denúncia formal.
3. Durant tot el procés aquesta persona ha de garantir la confidencialitat e les actuacions realitzades i la identitat de les persones implicades.

CAPÍTOL 3. PREVENCIÓ I SENSIBILITZACIÓ MESURES ESPECÍFIQUES

Article 15. Mesures de prevenció

1. Comptar amb un Protocol de prevenció i abordatge de l'assetjament sexual, per raó de sexe, d'identitat de gènere o d'orientació sexual, com a part d'una política transversal d'igualtat d'oportunitats i equitat de gènere.
2. Garantir que totes les entitats associades a la CONFAVC s'adhereixin a aquest protocol o, que en el seu defecte, comptin amb un Protocol propi regit pels principis sustentadors que es recullen al PROCEDIMENT DE DETECCIÓ, INSTRUCCIÓ I RESOLUCIÓ.
3. Donar a conèixer el Protocol al conjunt d'entitats i persones que conformen la CONFAVC, fent-lo accessible per a la seva consulta, editant-lo en formats atractius i de fàcil comprensió, realitzant actes que garanteixin la seva difusió tant interna com externa, a través de xarxes socials, organització de jornades, etc.
4. Realització de campanyes específiques (cartelleria, edició de material escrit i audiovisual, performances, etc.) adreçades a modificar la cultura de gènere de l'organització i a donar a conèixer les realitats diverses que viuen dones i persones LGTBI.
5. Realització de campanyes específiques (cartelleria, edició de material escrit i audiovisual, performances, etc.) adreçades a donar a conèixer i comprendre les diferents manifestacions de l'assetjament i de les violències masclistes.
6. Crear un repositori de material informatiu i de difusió a disposició dels diferents espais participats i entitats sòcies de la CONFAVC per tal d'utilitzar-lo en les seves activitats.
7. Dissenyar activitats formatives específiques adreçades al conjunt de les entitats associades a la CONFAVC.

CAPÍTOL IV. REPARACIÓ

Article 16. Definició de reparació

1. És el conjunt de mesures jurídiques, econòmiques, socials, laborals, sanitàries, educatives i similars, preses pels diversos organismes i agents responsables de la intervenció en l'àmbit de la violència masclista, que contribueixen al restabliment de tots els àmbits danyats per la situació viscuda, garantint l'acompanyament i l'assessorament necessaris.

Article 17. Principis reguladors

A l'hora de proposar mesures reparadores, sempre partint de les necessitats i demandes de la persona afectada, el Grup d'Acompanyament haurà de tenir en compte els següents drets i principis:

- a. Dret al reconeixement públic de la condició de víctima/supervivent de violència, sempre des del màxim respecte i la dignificació.
- b. Dret a preservar la intimitat: el dret al reconeixement no s'oposa, en cap cas, al dret de la víctima/supervivent de violència a preservar la intimitat, quan aquesta així ho desitgi, de manera que aquest reconeixement no sigui publicitat ni comunicat a terceres persones.
- c. Dret a la compensació i restitució, que pot comprendre indemnització econòmica, suport i/o atenció social, psicològica o sanitària adreçada a superar els danys soferts o d'altres maneres de reparar el perjudici causat.
- d. Garanties de no repetició actuant sobre la persona que ha ocasionat el dany.
- e. La reparació ha de tenir també com a objecte restituir un bon clima de treball en l'equip o espai associatiu on s'hagi produït el conflicte.



TÍTOL III.

INSTRUCCIÓ DEL PROCEDIMENT

CAPÍTOL 1. ÒRGAN INSTRUCTOR

Article 18. Nomenament

El GA nomenarà una persona que s'encarregarà de la instrucció del procediment per tal d'esbrinar l'abast dels fets. Aquesta persona pot ser interna o externa segons es consideri convenient. Pot recaure en una única persona o en una comissió d'un màxim de tres.

La persona o persones nomenades han de rebutjar el nomenament si es troben en alguna situació d'incompatibilitat de les indicades a l'article 13. Si no ho fan, poden ser recusades per qualsevol persona interessada en el procediment. En aquest cas, La Junta Directiva ha de decidir si es dona la situació d'incompatibilitat i acceptar o descartar, motivadament la recusació.

L'òrgan instructor del procés és l'encarregat de determinar la veracitat dels fets denunciats fent servir totes les eines que el Dret posa a disposició: documentals, testificals, pericials...

CAPÍTOL 2. PRINCIPIS SUSTENTADORS

Article 19. Respecte i protecció

1. S'ha de garantir la protecció de la intimitat i dignitat de les persones afectades.
2. Durant tot el procés d'investigació, les persones implicades (tant qui denuncia com qui és denunciada) poden estar acompanyades i assessorades per persones de la seva confiança.

Article 20. Confidencialitat

1. La informació recopilada en les actuacions per part de l'òrgan instructor té un caràcter confidencial i només pot ser coneguda per les persones que intervenen directament en les diferents fases contemplades en el Protocol.
2. Si en el procés de recollida d'informació es presenten dades relatives a la salut de les persones implicades, aquestes s'han de tractar de manera específica, incorporant-se a l'expedient només després de l'autorització expressa de la persona afectada.
3. Quan la persona o persones agressores estiguin vinculades laboralment a la CONFAVC o a qualsevol de les associacions que en formen part, només s'hi incorporarà en els seus expedients personals la informació relativa a denúncies investigades i provades.

Article 21. Dret a la informació

Totes les persones implicades tenen dret a estar informades sobre el procediment, sobre els seus drets i deures i les persones que ostenten la posició de denunciants o denunciades, han de ser notificades del resultat del procés.

Article 22. Inversió de la càrrega de la prova

La presumpció d'innocència, dret fonamental de les persones en un règim democràtic pot ser trencat per la inversió de la càrrega de la prova tal com estableixen la jurisprudència i la legislació vigent. Així, la presumpció de veracitat dels fets denunciats hauran de ser enervats per la persona o persones denunciades amb els mitjans de prova que considerin adients.

Article 23. Suport específic

Amb independència del dret de cadascuna de les parts implicades a tenir l'assessorament tècnic i jurídic que considerin pertinent, la CONFAVC, si s'escau i és acceptat per la persona denunciant, ha d'oferir el suport de persones especialistes en la matèria durant tot el procediment.

Article 24. Diligència i celeritat

L'abordatge d'un cas d'assetjament s'ha de fer amb la màxima cura en totes les seves fases – recepció, atenció, investigació i resolució – i la màxima agilitat en els processos, per tal de garantir la protecció de totes les persones implicades i evitar l'agreujament de la situació.

Article 25. Tracte just

Es garanteix l'audiència imparcial i un tractament just per a totes les persones implicades. Totes les persones que intervinguin en el procediment han d'actuar de bona fe en la recerca de la veritat i l'esclarament dels fets denunciats.

Article 26. Protecció davant de possibles represàlies

La CONFAVC garanteix que cap persona ha de patir cap tipus de represàlies pel fet de denunciar o comunicar una situació d'assetjament (en sigui afectada o testimoni) o que participi del procediment d'investigació i resolució.

Article 27. Col·laboració

Totes les persones afectades per aquest protocol que siguin citades en el transcurs del procediment tenen el deure d'implicar-s'hi i de prestar la seva col·laboració de bona fe. La manca de col·laboració es considera un incompliment de les obligacions exigibles a les persones associades i pot provocar l'inici d'un procediment sancionador.

CAPÍTOL III. PROCEDIMENT

Article 28. Denúncia o informació.

Qualsevol persona membre de la CONFAVC o de qualsevol de les associacions que en formen part pot comunicar o denunciar els fets que consideri suposen un incompliment del protocol contra l'assetjament aprovat per la CONFAVC.

Aquesta denúncia o informació s'ha de dirigir a una bústia específica en forma de correu electrònic de la Comissió de prevenció, detecció, actuació i seguiment que ha de garantir l'absoluta confidencialitat dels fets i de la persona que els presenta.

En el correu s'ha de fer constar en l'assumpte “ Denuncia” i en el cos del missatge:

- Nom i cognoms de la persona afectada i relació amb la CONFAVC.
- Telèfon
- Relat dels fets (lloc, data, etc)
- Quina és la part denunciada i la relació amb la CONFAVC.
- Documents o testimonis que puguin acreditar els fets denunciats.

CAPÍTOL IV. INSTRUCCIÓ

Article 29. Determinació dels fets

L'òrgan instructor ha de prendre declaració a la persona o persones afectades i a la persona o persones denunciades, per tal d'esbrinar els fets denunciats, tot garantint la confidencialitat de les declaracions.

Ha de prendre declaració també a les persones que puguin haver estat testimonis dels fets denunciats, siguin proposades per la persona denunciant o la denunciada. La no acceptació d'una prova testifical s'ha de fonamentar en l'expedient.

Igualment ha de recollir altres mitjans de prova com documents (fotos, correus electrònics, comunicacions en xarxes socials i similars) o informes pericials que puguin ajudar a la determinació i valoració dels fets denunciats.

Article 30. Proposta de resolució

Un cop practicada la prova indicada a l'article anterior, l'òrgan instructor ha d'elaborar un informe de conclusions amb una proposta de resolució que ha de contenir els fets provats, la relació que tenen aquests fets amb les conductes tipificades en el protocol i la proposta de mesures de reparació, sanció, rehabilitació i les que puguin ajudar a prevenir situacions similars.

La resolució es trasllada a les parts afectades per tal que facin al·legacions en un termini de deu dies i un cop recollides es trasllada l'expedient a la Junta Directiva per tal que prengui la resolució definitiva, podent demanar assessorament a la Comissió de prevenció, detecció, actuació i seguiment.

Aquest procés no pot tenir una durada superior a un mes, llevat de circumstàncies especials que caldrà acreditar en l'expedient.

CAPÍTOL V. RESOLUCIÓ I RECURSOS

Article 31. Resolució final i notificació

A partir d'aquesta proposta de resolució, la Junta Directiva ha de prendre l'acord corresponent per majoria simple i notificar-lo únicament a les persones denunciants i les denunciades. Les que hagin pogut participar en el procés com a testimonis o de qualsevol altra manera no han de ser notificades.

Article 32. Recursos contra l'acord de la Junta Directiva

Contra l'acord de la Junta Directiva les persones interessades poden anar a la via judicial o presentar recurs davant l'assemblea general, que en aquest cas s'hauria de convocar de manera extraordinària en un termini no superior a un mes des de la presentació del recurs.

La resolució de l'assemblea exhaureix la via interna i la persona interessada només pot acudir als tribunals competents si ho considera pertinent.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquestes normes entren en vigor a partir del moment de la seva aprovació per la Junta Directiva.