



memòria 2015

Confederació
d'Associacions
Veïnals
de Catalunya



Índex

I	Qui som?	05
I.1	Introducció	06
I.2	La nostra missió: el nostre Nord	08
I.3	Fent Catalunya des dels barris	09
I.4	Com ens organitzem?	10
II	Què hem fet al 2015?	13
II.1	Política veïnal: del barri a...	14
II.2	Campanyes d'acció	18
II.3	Programes i projectes	23
II.4	Comunicació	26
II.5	Economia social	30
III	Informe econòmic	33
IV	Amb qui hem treballat	37





I Qui som?

1.1

Un repte: el programa veïnal compartit amb visió de país i de futur



Jordi Giró
President de la
CONFAVC

Us deixem a les vostres mans la Memòria institucional de la Confederació d'Associacions Veïnals de Catalunya (CONFAVC) de l'any 2015 en la qual hi trobareu esbossades les principals actuacions que hem desplegat als barris amb la complicitat de les 460 associacions veïnals (AV) sòcies i les 22 federacions locals. Complicitat que és el motor de la nostra existència a escala autonòmica.

A través d'aquest document podeu seguir les campanyes, projectes i actuacions que hem promogut des de la CONFAVC. Ara bé, també hi ha episodis que no queden plasmats al paper però que hem hagut de viure com a organització. Per exemple, ha estat un any

intens i mogut: les diferents fites electorals han deixat petjada perquè hem tingut varies baixes. Davant d'aquestes circumstàncies, però, la nostra entitat ha afrontat la situació com un repte que ha servit per a refermar més el nostre compromís amb els programes ençats i també especialment amb la projecció del debat estratègic. D'aquí que el 2015 ha estat un any de **posar fil a l'agulla, amb les nostres entitats, «un Programa Veïnal Compartit» amb visió de país i de futur.**

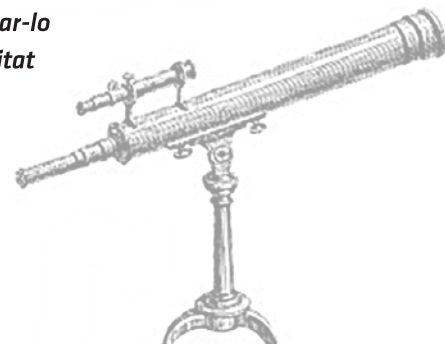
Cal destacar, que durant la recta final del mandat d'aquesta Junta ha estat important acabar amb la roda de visites a les federacions -una prioritat de l'equip- apropant-nos a d'altres

federacions que encara no són sòcies però que ha servit per intercanviar experiències, lluites i programes. Aquestes **visites, la Junta les vol seguir aprofundint en els diferents territoris de Catalunya.**

També s'ha continuat la interlocució institucional, amb alts i baixos, donada la situació política marcada per un avenç de les eleccions i certa inestabilitat i provisionalitat governamental.

Econòmicament també ha estat un any difícil: un cop més, vam negociar un Conveni amb la Generalitat que ha estat comunicat, amb una nova retallada, obligant a reajustar pressupostos aprovats a l'Assemblea.

L'any 2015 ha estat un any que marcarà, sens dubte, els canvis en el futur, tant pel què fa a les formes, com en el fons de totes les qüestions humanes i quotidianes que ens afecten com a veïnes i veïns: les maneres de governar; la pèrdua de valors democràtics; del sentit d'allò «públic»; la corrupció; la pobresa; el drama de les persones refugiades. Una suma de circumstàncies marcades per un dia dia colpidor que ens proposem, **col·lectivament, des de la CONFAVC, treballar per a canviar-lo sempre amb l'horitzó de millorar la qualitat de la vida de la gent i dels barris.**



I.2 La nostra missió: el nostre Nord

En què creiem?

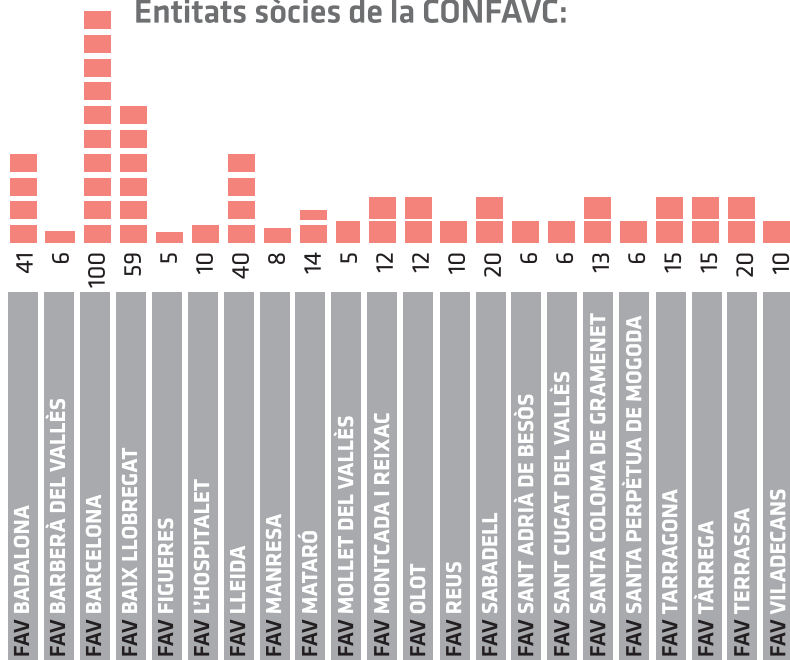
La nostra entitat, que va ser declarada d'utilitat pública el 2000, **té la missió de ser l'organització de referència** per a la millora de la qualitat de vida del veïnat i de la convivència als barris de Catalunya. El seu horitzó busca promoure i coordinar un model d'associacionisme basat en la participació, el servei a la comunitat i la solidaritat veïnal.



1.3

Fent Catalunya des dels barris (base territorial)

Entitats sòcies de la CONFAVC:



22 FAV

+ Coordinadora de Jubilats i Pensionistes

460 AV

I.4 Com ens organitzem?

L'entitat potencia la participació de les entitats sòcies a través de la seva **Assemblea Anual**, on es reuneixen totes les AV i federacions per aprovar un full de ruta comú: el Pla de Treball. El 2015 l'assemblea va celebrar-se el 14 de març a Santa Perpètua de Mogoda.

A més, existeix el **Consell Federal** d'àmbit territorial que està constituït per totes les presidències de les federacions i que es reuneix cada **tres mesos** per a fer el seguiment de l'execució del Pla de Treball. El 2015 el Consell Federal es va reunir quatre vegades. Ara bé, durant l'any l'entitat està dirigida per una Junta que marca el treball del dia a dia de l'equip tècnic..

La Junta Directiva 2016

- President: Jordi Giró
- Vicepresident primer: Pol Ansó
- Vicepresidenta segona: Àgata Sol
- Secretaria: Anna González
- Sota secretari: Torcuato Matilla
- Tresoreria: Alfons López
- Vocalies: Oriol Vicente, Maria Carvalho, Dani Roca, Albert Torrents

L'equip tècnic

- Gerent: Alba Gómez
- Secretària Tècnica: Juani Sabio
- Comunicació i premsa: Neus Ràfols
- Economia social i projectes: Xavi Julve
- Administració i projectes: Aurora Gómez



Membres de la Junta Directiva

Com afecta la crisi econòmica a les famílies

Experts

Enric Miralles, director de sostenibilitat de Agbar
Lluís Lluà, oncòleg a l'ICO
Irene Rodríguez, psicòloga i pedagog

(3) actual



Sant Joan Despi, 6 de desembre de 2015





II

Què hem fet al 2015?

II.1 Política veïnal: del barri a...

S'ha pres contacte i seguiment de relacions amb:

- **Generalitat**

Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària, Ramon Terrassa.

- **Parlament**

Compareixences per temes com habitatge (ILP Habitatge i contra la pobresa energètica); transport o per la Llei del Voluntariat.

- **Àrea Metropolitana de Medi Ambient**

Gerent, Carles Conill.

- **Ajuntament de Barcelona**

Alcaldessa de Barcelona, Ada Colau.

- **Entitats de l'economia social i solidària**

Agrupació Mútua (ATLANTIS Assegurances), amb François Martin, director general amb l'objectiu de canviar impressions i reforçar la col·laboració entre ambdues organitzacions.

- **Drets humans**

Síndic de Greuges, Rafael Ribó.

- **Partits polítics**

Tots els partits polítics que van participar als debats electorals co-organitzats per la CONFAVC - sobre la gestió de l'aigua, el dret a la informació, la contaminació atmosfèrica i l'externalització de serveis i fiscalitat associativa - en el marc de les eleccions municipals, autonòmiques i estatals.



Hem participat i/o formem part:

- Consell Assessor de l'Habitatge de la Generalitat de Catalunya

- Consell General de Serveis Socials, posicionant els nostres projectes socials

- Pacte Nacional pel Dret a Decidir

- Consell de Mobilitat de l'Autoritat del Transport Metropolità

- Consell de Participació de l'Institut Català de la Salut

- Coorganització del dia del voluntariat amb la Generalitat i altres organitzacions.

- Consell d'Associacionisme i Voluntariat de Catalunya.

- Comissió de seguiment del Pacte Nacional per a l'Habitatge



Aprovació de la ILP
d'Emergència Habitacional al Parlament



Conveni de la CONFAVC amb la FAVBarcelona



Signatura del (Compromís per l'aigua a Catalunya)

II.2 Campanyes d'acció

Habitatge i subministraments bàsics

Hem mantingut la nostra participació a la Campanya per un Habitatge Digne, amb altres entitats. En aquest marc, s'ha signat l'acord amb la Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana per constituir formalment el **Fons d'habitatge de lloguer destinat a polítiques socials**.

Hem participat a les sessions preparatòries de la conferència Habitat III de Nacions Unides, edició que tracta especialment les polítiques públiques d'habitatge.

I pel que fa al tema de la pobresa energètica, hem seguit recolzant l'Aliança Contra la Pobresa Energètica amb la ILP contra els desnonaments

i la pobresa energètica, que es va convertir en la Llei 24/2015 el juliol amb el suport unànim del Parlament de Catalunya.



Salut i sanitat

A través de la Comissió de Sanitat de la CON-FAVC, s'ha desenvolupat un treball de **coordinació i col·laboració amb d'altres entitats del sector**, amb l'objectiu de crear un front de lluita



únic i fer d'interlocutor ens els àmbits institucionals.

Paral·lelament s'ha promogut la reflexió amb la celebració del debat de l'Àgora Veïnal «**La sanitat pública: capitalisme d'amics?**» el 30 de juny.



També s'ha iniciat el projecte del **mapa de la Sanitat** en format web sobre la situació de la sanitat a Catalunya mitjançant un grup de treball participat per diferents persones d'AV i de plataformes en defensa de la sanitat pública.

Mobilitat

Hem continuat amb la feina encetada en anys anteriors, focalitzant la nostra actuació en **la Llei del Finançament del Transport Públic** - aprovada finalment - i en les accions reivindicatives de la T-mobilitat, i **la connexió dels tramvies** a Barcelona per la Diagonal.

També hem participat al **I Congrés Per la Defensa del Transport Públic** - 11 d'abril-i a la Taula Social de l'Autoritat de Transport Metropolità (ATM).

Medi Ambient

Hem actuat a partir de dos fronts:

1/ L'aigua: Hem continuat col·laborant amb la plataforma d'entitats Aigua és Vida, sobretot per a la divulgació de les seves demandes, entre elles la remunicipalització de la gestió de l'aigua.

En aquest marc vam albergar el debat del Pacte Social de l'Aigua- signat per 7 formacions polítiques municipalistes- i el document d'escala autonòmica «Compromís per l'Aigua a Catalunya», rubricat per 4 forces.

2) La contaminació atmosfèrica: Col·laborem amb la Plataforma per la Qualitat de l'Aire, en el seguiment de la contaminació atmosfèrica i en del Pla de millora de qualitat de l'aire, especialment a l'àmbit metropolità. Més enllà de comunicats la CONFAVC va albergar un debat, en el context electoral de les eleccions municipals.

Migracions

Es va iniciar un projecte de «mapeig», a través de visites, sobre totes les actuacions que les entitats veïnals estan desplegant en aquesta àmbit. A partir d'aquesta informació es va

convocar un seminari el 25 de novembre amb l'objectiu de crear un discurs propi veïnal.

Paral·lelament, hem participat a petició de la **FAVGram, en una xerrada sobre Immigració als barris: què fem les associacions veïnals?** en el marc de les Jornades per la Pau i la Cooperació 2015 organitzades per l'Ajuntament.

També s'han realitzat diferents comunicats amb diferents entitats d'immigrants d'àmbit català, i **favor del tancament del Centre D'Internaments per Estrangers (CIES).**

Fiscalitat associativa

El 17 de juny varem coorganitzar **el seminari de fiscalitat convocat per la Xarxa d'Associacionisme de Catalunya (XAC)** per a elaborar propostes que contribuïssin al foment de les associacions. El 29 de juliol les entitats es van reunir per a recollir les propostes que

TREBALL-PRESTACIO

DIGNE!!

ASSEMBLEA D'ATURADES/TSN.

B
C
N.

Marxa per la Dignitat i el Treball

AL SERVEI DEL VEÏNAT,
NO DEL TURISME NI DE LES ELITS.

#FORA L'OT
DE L'AJUNT
#FemBcnEntreT
#ProuHotel

EL TURISME
ens
EXPULSA
dels nostres
BARRIS

Manifestacions de l'Assemblea de barris per un turisme sostenible

van ser presentades en un acte, aprofitant les eleccions del 27-S sota el títol: “Compromisos pel foment de l'associacionisme”, per a exigir un canvi legislatiu de marc fiscal del món associatiu.

Llei del Voluntariat i l'Associacionisme

Donada la controvèrsia a la Llei del Voluntariat, es va crear la Xarxa d'Associacionisme de Catalunya (XAC), com a espai de debat sobre el món associatiu. A través de la XAC vam manifestar el nostre rebuig al projecte de llei, ja que no reflectia la realitat del món de l'associacionisme amb base associativa. A partir d'aquest front comú es van aconseguir incorporar algunes de les nostres peticions, fet que va provocar el vist-i-plau col·lectiu de la XAC a la Llei amb el compromís del Govern català que durant el 2016 es treballaria una nova llei de foment a l'associacionisme.

L'oci i el dret al descans

Les queixes veïnals sobre els efectes del turisme van propiciar **una trobada de les entitats veïnals i el director de Consum i Territori del Síndic de Greuges, al mes de març**, per tractar el grau d'afectació als municipis on aquest problema són més rellevants.

Aliances amb altres entitats

- Recolzament de la **ILP per una Renda Garantida Ciutadana** treballant amb la comissió promotora i participant al **Fòrum d'Alternatives a l'atur, la pobresa i la desigualtat** celebrat al mes d'abril, amb una xerrada sobre la prostitució.
- **Fòrum d'Urbanisme de la FAVB:** Hem col·laborat en aquest forum celebrat els dies 30 i 31 d'octubre al recinte de Can Batlló.



II.3 Programes i projectes

Enfortiment veïnal

1/ Trepitjar nous territoris amb federacions que no són sòcies: A les terres de l'Ebre -Tortosa i Amposta- i a Girona.

2/ Jornada de (Re)coneixements Veïnals: El 22 de gener es va celebrar, amb un èxit de més de 100 persones assistents a l'acte, **una jornada per a compartir i visibilitzar bones pràctiques de les associacions veïnals**. En total es van presentar 5 lluites veïnals i 13 projectes d'intervenció social. Cal destacar que Dones enllaç – de l'AV de l'Esquerra de l'Eixample- va ser el projecte guanyador de la tarda. Respecte a les lluites veïnals es premià concretament la lluita contra la incineradora de Montcada i Reixac- liderada per

l'Associació Veïnal Can Sant Joan.

3/ Exposició “Les dones del moviment veïnal d'ahir i d'avui” des del gener del 2014 fins acaballes del 2015, l'exposició **ha recorregut 10 barris de 7 municipis de Catalunya**, arribant un públic beneficiari d'unes 1000 persones de tot el territori català.

4/ Formació en xarxes socials a la FAV Barcelona els 3 i 10 de desembre.

Debat estratègic

Les línies estratègiques de l'organització provenen d'un Pla estratègic del 2006-10. Davant de la seva caducitat, **la Junta va creure que hi havia aspectes a revisar perquè les circumstàncies de l'entorn**

han canviat. Davant d'això, **la Junta va elaborar un document de revisió de les línies d'actuació basades en la pràctica dels últims anys**. Es van convocar uns seminaris participats per membres de les federacions d'associacions veïnals, i també per entitats amb les quals col·laborem. D'aquests seminaris de debat i treball es van concretar unes línies i propostes per definir un programa veïnal compartit. Aquest document va ser presentat al Consell federal i l'Assemblea General, òrgan que li va donar el vist-i-plau així com acordar el seu pla d'implementació.

Aula actual

Aquest programa promou que les associacions veïnals treballin espais de suport que permetin a les veïnes o veïns millorar aspectes relacionats amb l'autonomia personal, la salut i la participació en la comunitat. Les iniciatives més rellevants han estat: **dues xerrades sobre temes actuals i de memòria històrica; quatre**

tallers formatius de desenvolupament de les competències professionals dirigits a alumnes de 4t d'ESO i Batxillerat; sis tallers pràctics d'entrenament cognitiu per a la gent gran; i un taller «Empoderem per construir col·lectivament» que busca que les AV guanyin influència de les nostres entitats al seu entorn, i que es va desplegar a Terrassa amb la col·laboració de la FAV Terrassa.

A-porta

Aquest projecte és fruit d'una aposta de la CONFAVC, la consultora de cooperatives iesMed i l'organització francesa, Voisin Malin (Veïns Astuts), **per a treballar un projecte d'intervenció social que ja s'està desplegant porta a porta**, a França des de l'any 2010. Des del juliol, s'ha treballat conjuntament amb l'associació veïnal del barri de Ciutat Meridiana per a desplegar el projecte, i amb l'assessoria d'iesMed, s'ha elaborat el pla de viabilitat per a la seva execució durant el 2016.

Lloguer assequible

Hem definit i començat a desenvolupar, en col·laboració amb Gestió Veïnal, el projecte de lloguer assequible iniciat l'any anterior. Hem establert contactes amb els col·laboradors de l'economia social i solidària necessaris per la viabilitat del projecte, així com amb algunes federacions, AV i altres col·lectius interessats en implementar-lo.



Reunió preliminar pel projecte A-porta



Taller d'Aula Actual als centres educatius



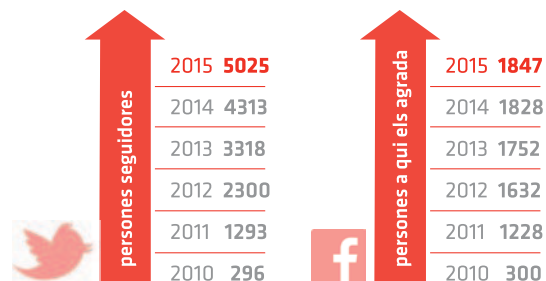
Xerrada sobre l'afectació de la crisi a les famílies

II.4 Comunicació

Enguany han destacat aquestes accions:

- **Nova web** que vol reforçar la transparència, la utilitat, i la comunicació a la xarxa veïnal, ha centrat molts esforços de l'Àrea.
- **Transparència:** Relacionat amb l'anhel de promoure una comunicació transparent a través de la pàgina web, cal destacar el fet que l'entitat va entrar a formar part del projecte Transpar-ENT. Aquest és un projecte del Laboratori de Periodisme i Comunicació per la Ciutadania Plural de la UAB, amb un grup d'onze entitats sense ànim de lucre.

- **Xarxes socials:** Un altre focus de treball ha estat seguir promovent la comunicació a les xarxes socials de les entitats veïnals. En aquest sentit el creixement més espectacular ha estat la comunicació a través del Twitter, al qual s'ha posicionat entre les piulades de les 50 organitzacions socials més influents en aquesta xarxa a l'Estat Espanyol.



- **Comunicació externa:** Ens han fet cobertura informativa una cinquantena de mitjans de comunicació d'abast de Catalunya. També cal assenyalar les nostres col·laboracions a la capçalera digital Catalunya Plural (Eldiario.es) a través d'articles d'opinió sobre temes d'actualitat; així com els 14 comunicats que s'han elaborat durant l'any, les 5 rodes de premsa, i l'Àgora Veïnal dedicada a la «Sanitat pública: capitalisme d'amics?» emesa en directa per *streaming*.



La CONFAVC, en titulars

28

publicat el 24/02/2015

Premià Notícies

“Una reforma per ‘controlar’ a través dels tributs que pot ferir de mort moltes entitats no lucratives”

publicat el 12/03/2015

l'informatiu

“CONFAVC celebra la seva 30a assemblea anual general al vapor”

publicat el 17/03/2015

El Punt Avui

“Argumentari veïnal amb vista a les eleccions municipals”

publicat el 20/03/2015

AnoiaDiari

“Demanen a l'Associació de Veïns de Fàtima que no recolzi un acte de PxG”

publicat el 24/03/2015

el Periódico

“Nace una plataforma social para combatir la contaminación de BCN”

publicat el 01/04/2015

eldiario.es

“Ocho partidos y candidaturas municipales se comprometen a la gestión pública del agua en Cataluña”

publicat el 28/04/2015

LA VANGUARDIA

“La ley contra los desahucios que ha salvado a más de 30.000 personas”

publicat el 05/05/2015

LA VANGUARDIA

“Entidades piden
derecho a voto de
los extranjeros para
garantizar inclusión”

publicat el 22/05/2015

VilaWeb

“Una desena
d'entitats manifesten
el rebuig al 'racisme
i la xenofòbia' del PP
durant la
companya”

publicat el 01/07/2015

eldiario.es

“La corrupción, la
gestión y la falta de
transparencia en la
sanidad centran la
tercera Àgora Veïnal”

publicat el 06/08/2015

ara.cat

“La plataforma ‘Dia-
gonal per a Tothom’
reclama desencallar
la unió de l'únic
tramvia'interruptus’
europeu”

publicat el 14/11/2015

Diari de Terrassa

“Programa para que
las entidades vecina-
les ganen influencia”

publicat el 19/11/2015

LA VANGUARDIA

“Confederación de
Vecinos pide el cierre
definitivo del CIE de
la Zona Franca”

II.5 Economia social

Les línies d'actuació d'aquest àmbit han estat:

1/ L'elaboració d'un apartat al web, la **Caixa d'Eines: catàleg de serveis de cooperatives** i altres entitats de l'economia social i solidària perquè les AV les coneguin i les puguin utilitzar en el seu dia a dia.

2/ Hem participat a la **IV Fira d'Economia Social i Solidària**, amb una xerrada sobre el projecte de cooperativa de lloguer assequible i un expositor. Aquesta fira és una iniciativa organitzada per la Xarxa d'Economia Social (XES) que enguany es va celebrar els dies 24 i 25 d'octubre.

3/ **Desenvolupament acord amb Atlantis.**

Durant aquest any hem visitat més de 100 associacions veïnals per **promoure eines d'economia social i solidària**. Hem informat del projecte comú veïnal de Sinera i Gestió Veïnal de Barri, així com d'Atlantis, com l'asseguradora d'economia social especialitzada en serveis pel món veïnal i que treballa amb el segell EthSi, una certificació de Finançaments Ètic i Solidari (FETS) amb l'objectiu de donar una garantia de qualitat ètica dels seus productes.

A finals d'any hem fet un pas endavant per a oferir serveis a les persones associades de les AV, amb dos objectius: continu-

ar impulsant l'economia social per arribar a la ciutadania, i el segon, que les AV puguin obtenir beneficis i recursos directes per la seva tasca.

4/ Hem participat als espais de trobada de l'economia social i solidària, com la XES, Coop57, a les assemblees i altres àmbits. Concretament amb Coop57 hem participat en un grup de debat sobre el paper que aquesta cooperativa de serveis financers ha de fer en la lluita contra la pobresa.



Fira d'economia social i solidària



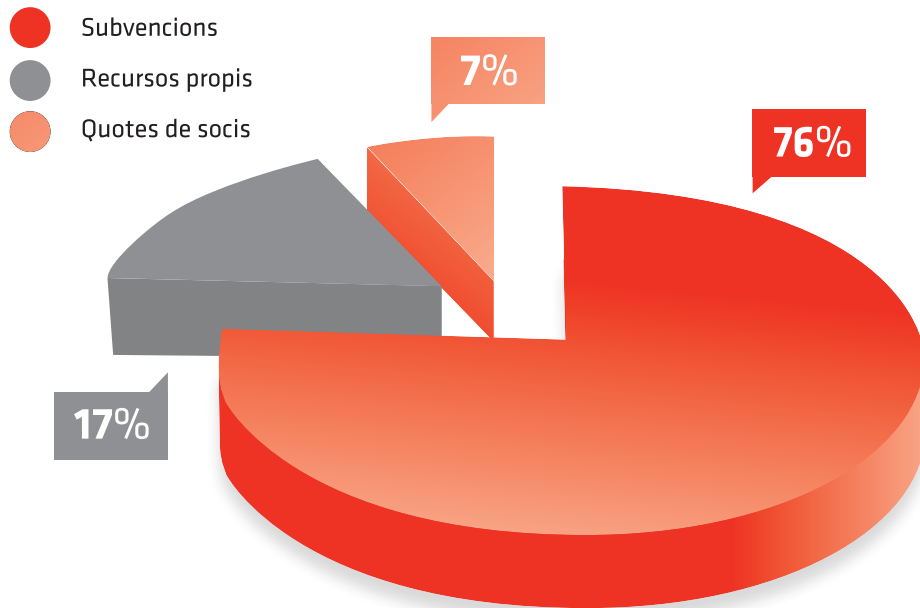


III Informe econòmic

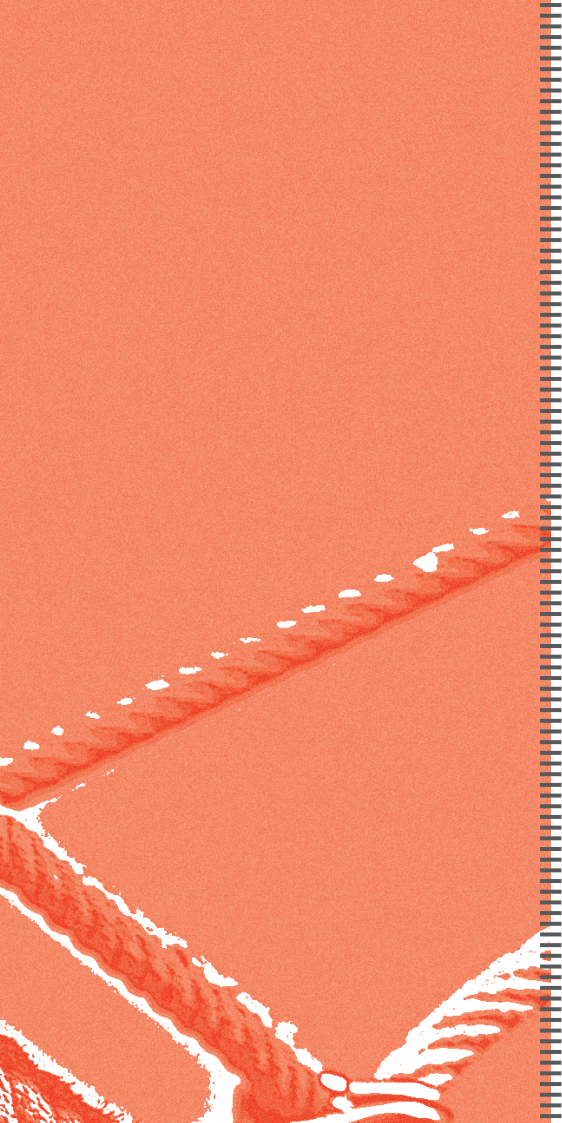
Compte de pèrdues i guanys 2015

Convenis i subvencions	
Departament de Treball, Afers Social i Família	136.500,00 €
Diputació de Barcelona	3.410,97 €
Fundació la Caixa	12.420,00 €
Recursos propis	33.801,66 €
Quotes	14.766,00 €
	200.898,63 €
Despeses de personal	147.582,72 €
Aprovisionaments	3.076,81 €
Altres despeses de funcionament	37.849,05 €
Despeses financeres	7.999,54 €
	196.508,12 €
RESULTAT DE L'EXERCICI	4.390,51 €

Ingressos 2015







IV Amb qui hem treballat

Entitats amb qui col·laborem

- Aliança Contra la Pobresa Energètica (APE)
- Alternativas Económicas
- AMPA Escola Pau Casals, Sant Joan Despí
- Associació per la Promoció del Transport Públic
- ATLANTIS Assegurances
- Ateneu Instructiu, Sant Joan Despí
- Can Batlló
- Comissió ILP per una Renda Garantida Ciutadana
- CCOO- Catalunya
- Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat
- Coop 57
- Cooperativa La Col
- Cruïlla: Projecte educatiu
- Diagonal per Tothom
- Ecologistes en Acció- Catalunya
- Federació de Pares i Mares d'Alumnes de Catalunya (FAPAC)
- Federació de Cooperatives de Consumidors i Usuaris de Catalunya (FCCUC)
- Fundació Obra Social «La Caixa»
- Fundació Periodisme Plural
- IES Joanot Martorell (Esplugues)
- IES Josep Lluís Sert (Castelldefels)
- Institut de Govern i Polítiques Públiques (IGOP)
- Laboratori de Periodisme i Comunicació per a la Ciutadania Plural
- L'Organització de Consumidors i Usuaris de Catalunya
- Moviment Laic i Progressista
- Observatori DESC
- Plataforma Afectats per la Hipoteca
- Plataforma Qualitat de l'Aire
- Plataforma Per una Catalunya Social
- Plataforma per una Fiscalitat Justa Ambiental i Solidària

- Plataforma Aigua és vida
- Plataforma Dempeus per la salut pública
- Sicom Tv: Solidaritat i Comunicació
- SOS Racisme
- Taula del Tercer Sector Social de Catalunya
- UGT
- Unitat Contra el Racisme i el Feixisme
- Unió de Consumidors de Catalunya
- Xarxa d'Associacions de Catalunya
- Xarxa Ciutadana pel Dret a la Informació i a la Comunicació
- Xarxa d'Economia Solidària

- Direcció General per a la Immigració
- Secretaria de Medi Ambient i Sostenibilitat
- Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana
- Departament de Territori i Sostenibilitat
- Àrea Metropolitana de Barcelona
- Agència Catalana de l'Aigua
- Agència Catalana de l'Habitatge
- Agència de Residus de Catalunya
- Diputació de Barcelona
- Ajuntament de Cardedeu
- Ajuntament de Badia

Administracions públiques

- Conselleria de Treball, Afers Socials i Famílies
- Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària

CONFAVC

Dr. Aiguader, 18
08003

Tel. 932 688 980

Fax. 932 688 981

veins@confavc.cat

www.confavc.cat

Segueix-nos al Twitter (@confavc) i al Facebook

patrocinat per:



Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies**