



COMUNICAT DE PREMSA

La CONFAVC alerta de talls de subministrament elèctric per a negar-se a acceptar els comptadors telegestionables

L'entitat veïnal insta a la Generalitat, a la Diputació de Barcelona i als cossos de seguretat a atendre aquestes denúncies i a emprendre accions pertinents per a protegir els interessos legítims de les persones consumidores

Barcelona, 15 de març.- Des de la **Confederació d'Associacions Veïnals de Catalunya (CONFAVC)** ens estan arribant cada dia més informacions d'alguns casos de talls de subministrament elèctric a famílies de diferents municipis metropolitans – especialment de Cornellà de Llobregat- pel fet de negar-se a la substitució dels antics comptadors pels de nova generació telegestionables.

Aquest fet suposa vulnerar els drets de les persones consumidores ja que el **subministrament només es pot tallar per motius d'impagament o per manipular les instal·lacions i tenir-les en estat deficient**. Tot i que la normativa europea obliga a la substitució dels comptadors durant el 2018, mantenir el comptador antic no suposa ni deixar de pagar ni que la instal·lació deixi de tenir condicions de seguretat. Per tant, considerem que és legítim que una veïna o veí vulgui oposar-se a un comptador telegestionable, amb la possibilitat de continuar donant la mesura de manera manual, via web o telefònica, i per tant pagar el servei.

A més, cal tenir en compte **el context de pobresa energètica**: deixar a famílies per un motiu no justificat com és aquest, sense subministrament elèctric, **és un atac als drets fonamentals i deixa a les unitats familiars en estat de vulnerabilitat i risc per la seguretat i la salut**.

Davant d'aquesta situació alarmant que s'està donant:

- Instem a la Generalitat i als cossos de seguretat a atendre les queixes de les persones consumidores.



- **Exigim a la Generalitat i a la Diputació de Barcelona, que actuï en la defensa de persones afectades**, tant mateix estableixi un protocol d'actuació efectiu per protegir el dret de les persones a un subministrament bàsic per la vida quotidiana.

- A que **Endesa restitueixi el subministrament immediatament i indemnitzi els i les consumidores que hagin patit talls.**

- Sembla que les empreses instal·ladores subcontractades per Endesa porten a la pràctica mesures que van més enllà de les seves competències i traspassen certs límits per complir amb els seus objectius d'instal·lació. Davant d'aquesta situació **demanem als departaments municipals de consum i associacions de persones consumidores de vigilar més d'aprop l'actuació** d'aquestes empreses encarregades de la substitució dels comptadors, que fa temps que actuen fent arribar cartes i notificacions a la ciutadania amb amenaces de tall.

Cal recordar que juntament amb la **Plataforma Stop Comptadors**, la **CONFAVC** durant el 2017 va treballar a escala política per a paraitzar preventivament la instal·lació dels comptadors telegestionables tant per la incertesa sobre la salut que provoca la contaminació electromagnètica – recomanació del mateix Consell d'Europa-, com per la presumpta violació de la llei de la competència i la seguretat en la protecció de dades recollides per aquests comptadors sobre els consums de les persones usuàries. Per a aturar i denunciar aquest fet, **es van buscar complicitats polítiques aconseguint que, durant el 2017 una suma de 44 ajuntaments catalans més el Parlament de Catalunya i la Diputació de Barcelona i Girona, aprovessin una moció instant tant al Govern de l'Estat com de la Generalitat a la paralització preventiva de la instal·lació dels nous aparells.** Amb el mateix objectiu membres de la **Junta de la CONFAVC** es van reunir amb el conseller de Territori d'aleshores, Josep Rull; i amb l'Institut de Salut Global de Barcelona per valorar els estudis sobre contaminació electromagnètica existents.

Més informació: Neus Ràfols, Comunicació CONFAVC; premsa@confavc.cat
93 260 89 80/ 653 79 43 50. www.confavc.cat